

Care Manager : le métier qui va tout changer

[6 octobre 2021 : Journée nationale des aidants]

Un aidant est une personne qui prend soin au quotidien d'un proche âgé, malade ou en situation de handicap. Alors que le nombre de salariés aidants est évalué à 17 % en France, leur santé et leur bien-être sont plus que jamais un enjeu pour les entreprises. Face à ce constat, le métier de care manager émerge et devient une priorité pour les services Ressources Humaines dans le cadre de leur stratégie de QVT et RSE. Être care manager, c'est quoi ? C'est coordonner la mise en place de solutions afin d'apporter un vrai temps de répit au salarié aidant.

Le quotidien parfois éprouvant d'un salarié aidant

Très souvent, l'aidant est un membre de la famille de la personne aidée : c'est une mère de famille en charge d'un de ses parents souffrant d'Alzheimer, c'est un père qui gère le quotidien de son propre père, ses courses ou son jardin. La situation particulière des aidants a fait émerger des questions de santé publique, notamment vis-à-vis de leur reconnaissance et de l'impact de leur statut sur leur vie et leur santé. Car être aidant « non professionnel », c'est cumuler sa propre activité professionnelle et l'accompagnement de son proche. C'est jongler entre ses propres responsabilités et celles de son proche aidé.

Les salariés aidants qui prennent soin d'un proche en perte d'autonomie ne se ménagent pas : ils vont bien souvent au-delà de leurs capacités. Certaines situations peuvent conduire à des problèmes d'organisation ou encore à des sentiments de stress, de colère, voire de dépression. Les salariés aidants sont aussi plus assujettis au risque de rupture sociale, d'épuisement physique et moral, et au burn-out au travail. Pour accompagner ces salariés dans leur rôle d'aidant, un nouveau métier émerge, celui de care manager, aussi appelé « conseiller grand âge ».

Un nouveau métier : le care manager

Tout nouveau en France, le métier de care manager est déjà démocratisé dans d'autres pays, comme la Suède, l'Allemagne, le Danemark, le Canada ou encore le Japon. En France, le care manager relève de services d'entreprises de la Silver économie et de plateformes dédiées au bien vieillir comme Silver Alliance. Accompagner le salarié aidant dans ses démarches, le renseigner et l'orienter vers les bons interlocuteurs, coordonner les services de soins et d'aide à domicile... tel est le rôle du care manager. C'est un service que l'entreprise met à disposition de ses collaborateurs. En bref, ce professionnel de l'aidance prend lui-même soin des employés, veille à leur bien-être et leur sérénité au quotidien.



Pour l'entreprise, avoir recours à un care manager est une façon de contribuer à la réduction de l'absentéisme des salariés aidants, à la diminution du stress et à une meilleure cohésion de groupe via des ateliers. Et c'est une manière d'améliorer inévitablement son image de marque.

Véronique Prothais, care manager pour Care at Work, explique : « *Mon rôle est de faciliter la vie professionnelle et personnelle des personnes que j'accompagne, en leur proposant différentes solutions et en répondant à leurs problématiques et besoins. Nous sommes là pour faciliter la mise en relation avec les différents partenaires sociaux et proposons aux aidants plusieurs entretiens afin de construire une relation sur la durée.* »

Un partenariat avec Oui Care, groupe aux 18 000 collaborateurs

Le leader des services à la personne Oui Care vient de conclure un partenariat pour son service de care manager. Fidèle à son credo « porter autant d'attention à ses salariés qu'à ses clients », le groupe Oui Care est novateur dans la démarche qu'il propose depuis début septembre à l'ensemble de ses 18 000 salariés.

« *Nous nous sommes engagés sur le dispositif Care At Work car il permet de réduire concrètement la charge mentale liée au statut de proche aidant et à l'inverse d'augmenter la concentration sur le poste de travail. Porter attention à ses collègues, c'est aussi être présent dans les moments difficiles de la vie. Nous sommes conscients que nous avons dans nos équipes, des collaborateurs impactés par les problèmes de santé de leurs proches et cela influe sur leur engagement. Les retours sont multiples et importants : la reconnaissance du collaborateur envers son entreprise qui l'aide à trouver des solutions dans sa vie personnelle, le sentiment de faire partie d'une vraie équipe, l'engagement sur le long terme, la baisse de l'absentéisme et du turn-over* » résume **Jean-François Auclair**, DRH du groupe Oui Care.



À propos de Care at work

Care at Work est un service de prévention santé et d'accompagnement des salariés en entreprise lancé par Silver Alliance. Care at Work met à disposition des entreprises une gamme de services afin d'améliorer la qualité de vie au travail de leurs collaborateurs sur diverses problématiques, comme soutenir les aidants familiaux, préparer sa retraite ou veiller sur sa santé. Pour en savoir plus : www.careatwork.fr

Contacts presse

Silver Alliance/Groupe Oui Care

Marina Rezé

07 63 75 10 59

marina.reze@silveralliance.fr

KBZ Corporate pour Oui Care

Sandra Tricot

06 65 85 85 65

stricot@kbzcorporate.com

Laurence Martin

06 47 69 85 99

lmartin@kbzcorporate.com