



Communiqué de presse / Paris, jeudi 13 décembre 2018

## Bien vieillir à domicile : thyssenkrupp Home Solutions, Sphère Santé et Advitam viennent renforcer Silver Alliance

Lancée le 30 juin 2018, Silver Alliance rassemble 18 entreprises qui fabriquent et distribuent des solutions de biens et services complémentaires, partout en France, pour faciliter la vie des seniors et de leurs aidants à domicile. Silver Alliance a conçu des services mutualisés à destination des forces commerciales des entreprises membres. Ces services aident le senior et son aidant à choisir en confiance une ou des solutions pour bien vieillir dans leur domicile.

### L'entrée de nouvelles entreprises dans Silver Alliance

Le 4 décembre, [thyssenKrupp Home Solutions](#), la filiale française du leader mondial de la mobilité à domicile qui conçoit et installe des modèles de monte-escalier, [Sphère Santé](#), le leader et spécialiste des troubles urinaires et [Advitam](#), la startup qui organise les obsèques sur internet avec un maximum de bienveillance et d'attention ont rejoint Silver Alliance. Après une procédure<sup>1</sup> rigoureuse faisant l'objet d'une double validation, ces entreprises ont été sélectionnées par leurs clients (validation du marché) et leurs pairs (validation des entreprises membres de Silver Alliance).

*« Nous sommes heureux d'accueillir ces trois nouvelles entreprises, leaders dans leur secteur d'activité, avec des valeurs, des solutions et des modèles économiques conformes aux critères d'entrée dans l'Alliance. L'Alliance est le lieu où se rencontre uniquement et en exclusivité les meilleures entreprises du bien vieillir à domicile. Contraints par notre procédure, nous avons refusé l'entrée à de nombreuses entreprises. »* déclare **Benjamin Zimmer**, directeur associé de Silver Alliance

---

<sup>1</sup> Les entreprises candidatent en adressant à Silver Alliance un dossier de candidature permettant d'apprécier l'utilité de leur solution, la complémentarité de cette dernière au regard des solutions déjà référencées par Silver Alliance, la bonne santé économique de l'entreprise, la qualité de la commercialisation de la solution et la démarche qualité notamment au travers de la satisfaction des clients. Si l'entreprise remplit ces critères de sélection et respecte la Charte de valeurs de l'Alliance, elle est ensuite présentée à l'ensemble des membres de l'Alliance. L'entreprise candidate devient membre dès lors que l'ensemble des membres a accepté à l'unanimité son entrée. Si un des membres exerce son droit de veto alors elle n'est pas référencée.

« La Silver Alliance regroupe des entreprises leaders ayant les mêmes exigences que thyssenkrupp Home Solutions en matière d'expérience et de service client. Nous nous engageons depuis plus de 60 ans en faveur du « bien vieillir à domicile », via nos solutions de mobilité telles que les monte-escalier : c'est avec un plaisir certain que nous annonçons notre souhait de dégager des synergies avec tous les membres de l'Alliance, et de mettre les résultats au service des Français dans tout l'Hexagone. » déclare **Xavier Boillot, Directeur Général de thyssenkrupp Home Solutions**

« La Silver Alliance et ses différents membres partagent les mêmes valeurs de transparence, service et qualité que Sphère-Santé. Lorsque nous avons eu connaissance de son existence, nous avons immédiatement voulu rejoindre cette aventure à la fois humaine et entrepreneuriale. En effet, depuis plus de 12 ans, nous nous engageons auprès de nos clients afin de leur fournir les meilleurs produits pour pallier aux problèmes d'incontinence. Grâce à Silver Alliance, nous allons pouvoir les accompagner plus loin. » déclare **Mathias Deray, Président de Sphère-Santé**

« Nous sommes très fiers qu'Advitam ait été choisie par Silver Alliance pour accompagner et orienter les seniors et leurs aidants en anticipant leurs obsèques vers des services toujours plus simples et accessibles. L'ADN d'Advitam repose sur une démarche de bienveillance et s'efforce au quotidien de proposer le meilleur service au meilleur coût » déclare **Philippe Meyralbe, Fondateur et Président d'Advitam**

### Des services de qualité pensés AVEC et POUR les seniors

Au travers d'un site internet [www.silveralliance.fr](http://www.silveralliance.fr) l'internaute a accès gratuitement à des informations claires et vérifiées pour découvrir des solutions pour bien vieillir à domicile. Ces informations sont structurées pour qu'il puisse rapidement mesurer le bénéfice qu'il peut attendre des solutions dans son contexte de vie. L'internaute a toutes les informations pour se les procurer auprès des services commerciaux des entreprises membres de Silver Alliance. Il peut également visualiser en ligne le [Guide](#) du bien vieillir à domicile ou le recevoir des mains des commerciaux des entreprises membres. Chaque commercial remet en effet le guide lors de leur visite ou en agence à leur propre client pour leur recommander d'autres services qualitatifs. Cette action commerciale est réalisée sans commissionnement et faite dans l'intérêt réciproque des entreprises membres.

### La poursuite du développement de Silver Alliance

Silver Alliance s'ouvre dès 2019 à de nouveaux entrants proposant des solutions spécialement conçues pour les seniors notamment dans les secteurs voyages, relations sociales et amoureuses, bien-être, prévention, habillement, gestion administrative et financière.

« En à peine 6 mois, ce nouveau réseau de distribution de solutions a validé son utilité. A horizon 2020, nous mettrons en place une centrale d'achats pour mutualiser certains de nos coûts et nous irons chasser en meute pour conquérir des marchés à l'international et faire valoir le bien vieillir à la française. » déclare **Guillaume Richard, Président de Silver Alliance**

## À propos de Silver Alliance

En juin 2018, 18 entreprises représentant 500 000 clients et plus d'un milliard d'euros de chiffre d'affaires prévisionnel en 2018 se sont réunies au sein de Silver Alliance. Impulsée par le groupe Oui Care, leader des services à la personne en France, l'Alliance a l'ambition de pouvoir construire une offre globale pour répondre à l'entièreté des envies et besoins du consommateur de plus de 60 ans désireux de vieillir chez lui le plus longtemps possible.

Pour en savoir plus, [www.silveralliance.fr](http://www.silveralliance.fr)

## À propos de thyssenkrupp Home Solutions

Acteur international de la mobilité à domicile depuis 65 ans, thyssenkrupp Home Solutions propose des solutions d'accessibilité tels que les monte-escalier aux particuliers dans le monde entier. Nous proposons un large éventail de monte-escalier sur mesure (pour escaliers intérieurs et extérieurs, droits et tournants) et de services associés (conception, fabrication, installation, entretien, maintenance) pour accompagner nos clients de A à Z, au cours de la réalisation de leurs projets. Fort de cette expérience, thyssenkrupp Home Solutions se positionne comme leader mondial et met son expertise au service de ses clients pour rendre leur quotidien au sein de leur domicile plus sûr, plus confortable et plus agréable. thyssenkrupp Home Solutions France a été élu Service Client de l'Année 2019 dans la « catégorie Solutions de mobilité et d'accessibilité », pour la deuxième année consécutive. thyssenkrupp Home Solutions est une société de thyssenkrupp Elevator. Avec un effectif de plus de 50 000 collaborateurs et 1 000 implantations dans le monde, thyssenkrupp Elevator est devenu l'un des premiers fabricants mondiaux d'ascenseurs avec des capacités d'ingénierie uniques.

Pour en savoir plus, [www.thyssenkrupp-homesolutions.fr](http://www.thyssenkrupp-homesolutions.fr)

## À propos de Sphère Santé

Sphère-Santé est le leader en France de la vente par correspondance de produits d'incontinence. Sphère-Santé livre en 24H tout le territoire français de centaines de produits en permanence en stock afin de répondre au besoin de chaque patient. Au-delà d'une simple boutique en ligne, Sphère-Santé a mis en place la plus grosse source d'information sur internet concernant l'incontinence et à disposition du grand public avec des articles d'information, un blog, des médecins qui répondent aux questions des patients, des vidéos d'information et l'organisation de chat. Sphère-Santé est ainsi le premier portail dédié à l'incontinence et aux fuites urinaires. L'incontinence étant une pathologie souvent taboue et compliquée à gérer ainsi 10 conseillers sont disponibles au téléphone du lundi au vendredi pour répondre aux questions des patients concernant les produits, leur proposer des échantillons et plus largement les guider dans leur choix.

Pour en savoir plus, [www.sphere-sante.com](http://www.sphere-sante.com)

## À propos de Advitam

Advitam, 1<sup>ère</sup> société de pompes funèbres sur internet, simplifie la vie des familles en deuil en permettant d'organiser des obsèques sereinement depuis chez soi, avec bienveillance, sans pression d'un vendeur, et pour la moitié du prix actuel. Advitam vient de réaliser une levée de fonds de 1,8 millions d'euros pour se déployer partout en France dès 2019. Les services d'Advitam sont déjà disponibles en région Île-de-France, PACA et Nouvelle-Aquitaine ainsi qu'à Metz et Nancy.

Pour en savoir plus, [www.advitam.fr](http://www.advitam.fr)

## Contacts presse

Silver Alliance – Benjamin Zimmer – [benjamin.zimmer@silveralliance.fr](mailto:benjamin.zimmer@silveralliance.fr) – tél. 06 86 80 16 72