

Silver Alliance lutte contre la fracture numérique : 67% des plus de 75 ans sont concernés

En 2020 dans un contexte de crise sanitaire et de confinement, les outils numériques peuvent pallier l'absence de contacts humains physiques. Messageries instantanées, vidéos, offre extrêmement large en matière de smartphones et de marques, réseaux sociaux... Là où $\frac{3}{4}$ des Français sont équipés d'un smartphone et connectés à chaque instant, ils sont néanmoins 17% à être touchés par l'illectronisme¹. Parmi eux, 44% des retraités sont concernés et 67% des 75 ans et plus. Pour eux, en ces temps de distanciation sociale, le risque que le sentiment d'isolement s'accroisse est réel.

Première alliance d'entreprises du bien vieillir à domicile, Silver Alliance participe à la lutte contre la fracture numérique, appelée illectronisme et accompagne les Français pour leur permettre de bien vivre chez eux, en connexion avec les autres.

L'illectronisme, une double-peine

Pour les Français touchés par l'illectronisme, c'est une double peine : peu ou pas de contact physique, doublé d'une incapacité à utiliser l'informatique pour échanger avec ses proches. Contraction d'illectronisme et d'électronisme, l'illectronisme définit l'incapacité d'une personne à utiliser les outils numériques, pour des raisons matérielles ou par manque de compétences. L'illectronisme touche 14 millions de Français, dont 67% des plus de 75 ans.

L'illectronisme écarte les personnes qui en souffrent d'une certaine forme d'indépendance et de communication avec les autres et le monde extérieur. C'est alors un cercle vicieux qui s'installe : un recul des interactions et une vie sociale qui se dégrade. On le sait déjà, la période des fêtes de fin d'année, traditionnellement propice aux retrouvailles, sera cette année différente. Il sera recommandé, voire imposé, de se limiter à un nombre plus restreint que d'ordinaire. Pour garder le lien social, réaliser un appel visio, voire acheter ses cadeaux en ligne, des solutions existent.

Un accompagnement indispensable avec des solutions adaptées

Avec ses alliés, Silver Alliance se positionne comme expert de la lutte contre la fracture numérique des seniors. Silver Alliance, c'est un groupement de 31 entreprises au service du bien vieillir, chacune parmi les leaders dans son secteur d'activité. Parmi elles, trois spécialistes de l'accompagnement numérique permettent aux seniors de développer et d'entretenir une vie sociale, même si virtuelle : **Doro** (téléphones adaptés), **Facilotab** (tablettes tactiles simplifiées) et **Mon assistant numérique** (réseau de formateurs en informatique). Collectivement, ces entreprises répondent au nécessaire accompagnement des seniors en situation d'illectronisme, en proposant des solutions adaptées, aussi bien du point de vue des compétences instrumentales (capacité à manipuler le matériel informatique), que structurelles (savoir chercher, comprendre et évaluer des informations pour l'utilisation des moteurs de recherche) et stratégiques (être capable de rechercher une information utile pour une décision de la vie quotidienne). Une personne âgée rencontrant ce type de difficultés

¹ Source : baromètre du numérique 2019 / Credoc

peut obtenir une solution complète ou adaptée en fonction de sa connaissance des outils : un téléphone simplifié compatible avec appareil auditif, une tablette pour discuter avec ses proches en un clic et un formateur pour se familiariser avec le numérique. Marie-Thérèse, 107 ans, a reçu une tablette Facilotab pour ses 106 ans et témoigne : *"Après une démonstration, j'ai dit "c'est ça qu'il me faut, je la garde". Aujourd'hui c'est devenu pour moi une vraie compagnie"*. Preuve que quand les outils sont adaptés et les personnes bien accompagnées, ça marche.

Valérie Olek, Directrice EMEA chez Doro confirme : *"Pour que la technologie soit utilisée, elle doit être simple et de qualité. Chez Doro (téléphones adaptés), notre promesse est de proposer des téléphones mobiles avec lesquels on entend clairement, on voit bien et qui offrent une bonne prise en main. C'est le b.a.-ba qui fera que le téléphone sera utilisé et ne restera pas dans un tiroir."*

Silver Alliance : une alliance au service des seniors

"Des entreprises sérieuses travaillent ensemble pour trouver des solutions simples à des problèmes compliqués, voilà la réponse de Silver Alliance pour faciliter la vie des personnes âgées. Ainsi, on lutte clairement contre le double isolement dont pourraient être victimes ces publics à l'approche des fêtes", résume Benjamin Zimmer, le directeur de Silver Alliance. Ces solutions sont adaptées, aussi bien aux personnes vivant à leur domicile qu'en lieu d'hébergement collectif. Car, l'isolement concerne aussi les résidents des maisons de retraite. *"On réalise des ateliers collectifs en Ehpad. On fait des permanences pour les résidents par exemple pour leur montrer les outils, tablettes ou téléphones et les accompagner dans la manipulation avant qu'ils passent l'appel à leur famille et voient leurs petits enfants en live"*, précise Alexandre Marti, directeur du développement chez Mon assistant numérique. Ainsi, les trois entreprises, spécialistes dans leur secteur, confirment leur engagement au service du bien-vivre et du bien vieillir, préoccupations majeures des Français.



À propos

Silver Alliance est la première alliance d'entreprises du bien vivre et du bien vieillir à domicile qui référence les meilleures solutions, pour permettre aux Français de rester vivre chez eux le plus longtemps possible ; ce pour répondre au mieux à la transition démographique et à la seniorisation de la société. Cette initiative unique en France réunit 31 spécialistes du secteur en apportant des offres de produits et services complémentaires, bénéfiques au bien vivre et au bien vieillir à domicile. Pour en savoir plus : www.silveralliance.fr

Doro développe une gamme de produits et de services à destination des seniors leur permettant, grâce aux nouvelles technologies, de mener une vie indépendante et épanouie, de réaliser tout ce qu'ils souhaitent en toute simplicité, et bien plus encore. Doro est aujourd'hui le leader du marché de la téléassistance en Suède, en Norvège et au Royaume-Uni et le leader mondial du marché des téléphones mobiles et smartphones conçus pour les seniors. Doro est une société suédoise dont le siège social est à Malmö. Les actions de Doro sont cotées à la bourse Nasdaq de Stockholm. L'entreprise compte environ 1 000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires net de 2 063 millions de couronnes suédoises (195,4 millions d'euros) en 2019. Pour en savoir plus : www.doro.com

CDIP, PME française de 16 personnes, éditeur des logiciels Généatique pour la généalogie et **Facilotab**, le système pour simplifier la tablette tactile. CDIP propose une gamme de tablettes Android de grandes marques (Alcatel, Archos, Huawei, Lenovo, Samsung...) avec le système Facilotab préinstallé pour adapter l'interface utilisateur et la rendre accessible aux seniors en recherche de simplicité. Pour en savoir plus : www.facilotab.com

Mon Assistant Numérique est une société française lancée en 2015, qui compte aujourd'hui 100 formateurs répartis sur le territoire national. Mon Assistant Numérique, c'est le réseau national de l'inclusion numérique. Mon Assistant Numérique

accompagne ses clients (particuliers, professionnels et collectivités) dans leur maîtrise des outils du numérique pour leur simplifier la vie. L'approche est centrée sur l'usage pour développer l'autonomie et l'indépendance numérique de nos clients. Pour en savoir plus : www.monassistantnumerique.com

Contacts presse

Pour Silver Alliance/Groupe Oui Care

Marina Rezé

07 63 75 10 59 marina.reze@silveralliance.fr

Pour Facilotab

Olivier Bouchonnet

01 34 39 12 15 presse@cdip.com

Pour Doro/All Media

Ariane Le Faou 06 81 47 51 00 alefaou@gmail.com

Corinne Lala 06 13 42 40 59 lalacorinne@gmail.com

Pour Mon assistant numérique

Alexandre Marti

06 75 39 04 84 contact@pratimedia.com